



Jaarverslag HV InterWhere 2024



Huurdersvereniging InterWhere

Kometenstraat 6A, 1443BA Purmerend. Tel. 0299-770014

e-mail: info@interwhere.nl Website: WWW.interwhere.nl

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	pag. 3
Bestuur HV InterWhere	pag. 4
Uitvoering geven aan doelstelling	pag. 6
Representativiteit	pag. 6
Nieuwjaarsreceptie	pag. 6
Algemene Ledenvergadering	pag. 7
Overleg HV InterWhere/Intermaris	pag. 7
Bewonerscommissies en flatteams	pag. 8
Renovatie/sloop	pag. 9
Huurbeleid/Beleidsadviezen	pag. 9
Woonbond	pag. 9
Politiek	pag. 10
Woonlasten	pag. 10
Leefbaarheid	pag. 10
Prestatie afspraken Waterland en Purmerend	pag. 11
VH De Boog	pag. 11
Ledenadministratie	pag. 11
Klachten	pag. 11
Kantoor	pag. 12
Tenslotte	pag. 12

Inleiding

2024 ligt alweer achter ons, en er is opnieuw veel gebeurd. De Olympische Spelen zijn achter de rug. De Nederlandse Eerste kamer heeft alsnog ingestemd met de Spreidingswet, Nederland heeft een nieuwe Premier, Dick Schoof, en Mark Rutte heeft na 14 jaar afscheid genomen als minister-president.

Ook in de gemeente Purmerend is veel veranderd. Er zijn renovatie- en sloopprojecten uitgevoerd, stadsverwarming is uitgebreid met proeftuinen, glasvezel is aangelegd, woningen zijn van het gas afgekoppeld, en er was een aanzienlijke huurverhoging van 5,3%.

Bij InterWhere hadden we onze handen vol aan het bijstaan van de bewoners die te maken kregen met renovatie- of sloopprojecten. De impact van een renovatie of sloop op bewoners blijkt vaak groter dan Intermaris vooraf inschat. Wij hebben ons ingezet om hen in deze processen zo goed mogelijk te ondersteunen.



In 2024 heeft HV InterWhere hard gewerkt om de belangen van de huurders te behartigen.

Een paar voorbeelden hiervan zijn:

- Adviezen geven aan Intermaris
- Het bijstaan van bewonerscommissies en flatteams bij renovatie en sloop
- Overleg voeren met Stadsverwarming
- Het bijstaan bij het maken van het Sociaal Plan bij de renovaties en de sloop projecten
- Contacten onderhouden met de Politiek
- Actief lid zijn van de Woonbond en ook cursussen volgen bij de Woonbond om huurders beter te kunnen begeleiden.
- Overleg hebben met verschillende woningcorporaties en gemeente over het uitwerken van de prestatieafspraken
- Gesprekken voeren met de Raad van Commissarissen van Intermaris.

Wij hopen u met dit verslag een duidelijk beeld te geven van de activiteiten die het Bestuur van HV InterWhere het afgelopen jaar heeft gedaan.

Het Bestuur van Huurdersvereniging InterWhere

Een belangrijke taak van het bestuur is om meerdere keren per maand bijeen te komen en te bespreken wat er speelt bij de huurders van Intermaris. Daarnaast volgen bestuursleden regelmatig cursussen bij de Woonbond om meer kennis te vergaren over actuele kwesties.

Per 1 mei 2024 is het bestuur versterkt met 2 nieuwe medewerkers, Samantha van Oostrum en Marcha Erdtsieck.

Voor een korte periode maakte Frieda Stil deel uit van het bestuur, maar zij heeft besloten haar rol neer te leggen. Ook Cor Jansen, Laurine van Haarlem en Thea Georgiades hebben hun werkzaamheden als bestuurslid beëindigd. Wij bedanken hen allen hartelijk voor hun inzet en de waardevolle bijdragen die zij hebben geleverd voor de huurders en onze vereniging.

Samantha en Marcha zijn momenteel werkzaam als aspirant-bestuursleden.

Tijdens de Algemene Ledenvergadering zal hun benoeming tot bestuurslid ter goedkeuring aan de leden worden voorgelegd.

In februari waren de heer Brandt en de heer Makkus, leden van de kascontrolecommissie, aanwezig op het kantoor van InterWhere. Tom Segers van Intermaris was hierbij om uitleg te geven over de boekhouding van HV InterWhere. Alle benodigde stukken waren ter inzage aanwezig.

Het dagelijks bestuur van 2024 bestond uit 2 leden:

Adi van Esch : Voorzitter / PR

Laurine van Haarlem : Secretaris

Het Algemeen Bestuur bestond uit leden;

Adi van Esch : Voorzitter

Laurine van Haarlem : Secretaris

Cor Jansen : Financieel beheerder / AVG / Coörd. BC/FT

Thea Georgiades : Klachten afhandeling

Lynoshca Matheu : Juridische zaken

Samantha van Oostrum : Organisatie secretaris *

Marcha Erdtsieck : 2^{de} Secretaris*

*Aspirant leden



Uitvoering geven aan doelstelling

De vereniging heeft als doel

- Het behartigen van de belangen van alle leden en huurders in de regio Purmerend en Waterland, waarvan de woongelegenheden eigendom zijn of wordt beheerd door Stichting Intermaris.
- Het waarborgen of laten waarborgen van de rechtspositie van huurders en het uitvoeren van activiteiten die hiermee verband houden en hieraan bijdragen.

De vereniging tracht dit doel onder meer te bereiken door:

- Regelmatig overleg te voeren met de verhuurder, andere organisaties of overheden op elk niveau.
- Het vertegenwoordigen van huurders bij overleg met derden, zoals gemeentelijke instanties of organisaties die actief zijn op het gebied van volkshuisvesting.

Representativiteit

Huurdersvereniging InterWhere heeft op haar website gemiddeld 35 á 40 bezoekers per dag. In 2024 hebben we 3 keer een nieuwsbrief uitgebracht. Dit jaar is de heer Ronald van Olffen toegetreden tot de redactie van de nieuwsbrief.

De redactie bestaat nu uit:

- Onno Seegers : Hoofdredacteur
- Marianne van der Weide : Redactielid
- Ronald van Olffen : Redactielid

Nieuwjaarsreceptie

Op 4 januari 2024 vond onze jaarlijkse nieuwjaarsreceptie plaats voor de leden van de bewonerscommissies/flatteams/activiteiten/tuinteams. De bijeenkomst werd zoals voorgaande jaren, georganiseerd op ons kantoor. De catering werd wederom verzorgd door broodje Brenda, daar was iedereen weer zeer tevreden over. De receptie is door ongeveer 70 tot 80 bezoekers bezocht. Het was weer zeer gezellig.

Algemene ledenvergadering

De Algemene Ledenvergadering vond plaats op 18 maart 2024 bij restaurant Kriti, aan de Neckerdijk in Purmerend.

Het aantal bezoekers was verdubbeld ten opzichte van 2023, daar zijn wij als bestuur natuurlijk heel trots op. Van de 197 aangemelde leden waren er ongeveer 170 tot 175 daadwerkelijk gekomen.

Hoewel een ALV vaak als saai wordt ervaren, proberen wij er een informele en gezellige bijeenkomst van te maken. Na de bespreking van de stukken worden er hapjes en drankjes geserveerd, en wordt er muziek gedraaid om een ontspannen sfeer te creëren. Dit doen we zodat iedereen kennis kan maken met elkaar, een goed gesprek kan houden en plezier met elkaar kan hebben.

Een hoogtepunt voor het bestuur is het uitdelen van cadeautjes aan de leden als dank voor het komen naar de Algemene Ledenvergadering van HV InterWhere. Als afsluiting houden we een Tombola, waarbij leuke prijzen te winnen zijn.



Overleg HV InterWhere / Intermaris

In 2024 heeft het lokaal overleg tussen HV interWhere en Intermaris 5 keer plaatsgevonden. Hierbij was, indien mogelijk, het gehele bestuur aanwezig. Daarnaast hebben er extra bijeenkomsten plaats gevonden over specifieke onderwerpen, zoals over cameratoezicht en het vernieuwen van de samenwerkingsovereenkomst tussen Intermaris en InterWhere.

Het lokaal overleg vindt plaats met het management van Intermaris Purmerend. Tijdens deze bijeenkomsten worden de ontwikkelingen besproken die te maken hebben met de woningen die eigendom zijn van Intermaris in Purmerend en Waterland.

In 2024 hebben we met het bestuur van Intermaris 2 keer een conferentie gehouden over diverse onderwerpen, waaronder “hoe staat Intermaris er financieel voor” de huurverhoging 2025 en leefbaarheid. Daarnaast vond er een conferentie plaats met de Raad van Commissarissen. Het thema van deze bijeenkomst was : “wijken en buurten veranderen: wat zien we en wat betekent dat?” Verder hebben we 1 keer overleg gehad met de commissaris die namens HV InterWhere zitting heeft in de Raad van Commissarissen.



Bewonerscommissie en flatteams

In 2024 is er 6 keer een voorzittersoverleg gehouden. Deze overleggen vonden elke 2 maanden plaats, met een opkomst van gemiddeld 20 tot 25 voorzitters. Tijdens deze bijeenkomsten werden diverse thema's besproken, en waar nodig werd een deskundige uitgenodigd om toelichting te geven. Onderwerpen die aan bod kwamen waren bijvoorbeeld de brandveiligheid en uitleg over de huuraftopping.

De conferentie van vorig jaar stond in het teken van leefbaarheid. De dag werd afgesloten met een concrete afspraak om een pilot te starten bij de vier complexen die bijna klaar zijn met de renovatie te weten: De Rudolf Garrel, D'Blauwe Gouwe, De Grote Frank en De Groene Citer. De pilot had als motto: “hoe houden we de gerenoveerde complexen mooi, heel en veilig”? Na verschillende bijeenkomsten met de bewonerscommissies van deze complexen, kwam men tot de conclusie dat een huismeester de beste oplossing zou zijn. HV InterWhere en de bc's hebben gezamenlijk een verzoek ingediend bij Intermaris om dit verder te bespreken. Na meerdere bijeenkomsten heeft Intermaris besloten een wijkcoach plus aan te wijzen die specifiek verantwoordelijk zal zijn voor de ringflats.

Op de website van HV InterWhere zijn diverse Webinars beschikbaar voor bc's en flatteams, met uiteenlopende thema's om hun kennis en vaardigheden te vergroten.

Renovatie / Sloop

De renovatie van De Groene Citer is in 2024 afgerond. Ook zijn de voorbereidingsgesprekken met de bewoners van Het Achterhuis, De Otto Frank en Het Dagboek over hun aankomende renovaties afgerond. De gesprekken over de sloop van woningen aan de Citerstraat en de Hannie Schaftstraat zijn eveneens in 2024 voltooid.



Huurbeleid / Beleidsadviezen

HV InterWhere heeft Intermaris m.b.t. de volgende onderwerpen van adviezen voorzien;

- Cameratoezicht
- Huurverhoging 2024

Woonbond

Onze samenwerking met de Woonbond is intensief. We ontvangen regelmatig advies en volgen scholingen en Webinars. Er is regelmatig overleg over de Nationale prestatieafspraken, regiodeals en andere volkshuisvestingsthema's. In alles wat met de volkshuisvesting te maken heeft kan de Woonbond ons adviseren.

Politiek

In 2024 zijn we 2 maal benaderd door de politiek om onze visie te geven. Een belangrijke bijeenkomst vond plaats bij de gemeente Waterland, samen met woningcorporaties Wooncompagnie en Intermaris, om te praten over woningbouw in Waterland. Tijdens deze sessie hebben wij vragen beantwoord en onze standpunten toegelicht.

Woonlasten

De woonlasten zijn voor de huurders in 2024 flink gestegen. Per 1 juli 2024 werd de huur verhoogd met 5,3%, ondanks ons negatief advies aan Intermaris. Dit was een landelijke trend, waarbij veel woningcorporaties negatieve adviezen van huurdersorganisaties naast zich neerlegden.



Leefbaarheid

Leefbaarheid blijft een belangrijk thema. Dankzij de inzet van bewonerscommissies en flatteams worden steeds meer activiteiten georganiseerd, wat bijdraagt aan de sociale cohesie en onderlinge betrokkenheid in de wijken.



Prestatie afspraken Waterland en Purmerend

HV InterWhere neemt deel aan zowel de kerngroep als het bestuurlijk overleg van de prestatieafspraken in Purmerend en Waterland. Het is onze taak om de belangen en wensen van huurders bespreekbaar te maken. Met ongeveer 13.000 corporatiewoningen in Purmerend vertegenwoordigen wij een groot aantal huurders in de regio.

VH De Boog

Verenigde Huurdersorganisatie De Boog is onze zusterorganisatie in Hoorn. Terwijl HV InterWhere de huurders in Purmerend en Waterland vertegenwoordigt, behartigt De Boog de belangen van de huurders in Hoorn. De voorzitters van beide organisaties onderhouden regelmatig contact om ervaringen, informatie en inzichten uit te wisselen.

Ledenadministratie

We zijn bezig met de overstap naar een nieuw programma voor onze ledenadministratie. U merkt hier niets van, deze overgang vindt zorgvuldig en zonder hinder plaats.

Klachten

In 2024 hebben we in totaal 48 klachten ontvangen, waarvan er 47 zijn afgehandeld. De 3 klachten die we meenamen uit 2023 zijn ook opgelost. Voor 2025 nemen we 1 klacht mee.

Kantoor

Ons kantoor is elke maandag en donderdag geopend van 10.00 uur tot 16.00 uur. U bent van harte welkom om langs te komen, hoewel het handig is om een afspraak te maken. De koffie staat altijd klaar.



Tenslotte

Het bestuur hoopt dat u weer met veel interesse dit jaarverslag leest en dat het u een duidelijk beeld geeft van de activiteiten die HV InterWhere in 2024 heeft uitgevoerd. Mocht u vragen hebben over het verslag, dan kunt u altijd contact opnemen met het bestuur.

Purmerend, januari 2025

Het bestuur van HV InterWhere