

Wat houdt een huurdersvereniging eigenlijk in?

Vertegenwoordiging

Een huurdersvereniging vertegenwoordigt haar leden op verschillende manieren:

- Zij vertegenwoordigt de huurders bij alle vormen van overleg met de woningcorporatie Intermaris
- Zij vertegenwoordigt de belangen van de huurders bij de gemeente(n)
- Zij vertegenwoordigt de belangen van de huurders bij de prestatie- afspraken (zie daarvoor onze website)
- Zij vertegenwoordigt de belangen van de huurders waar dit maar mogelijk of nodig is, of gevraagd wordt

En verder.....

- * We hebben een (informatieve) website; (zie pag. 8).
- * drie maal per jaar geven wij een nieuwsbrief uit, zoals deze.
- * Wij schrijven beleidsadviezen voor woningcorporatie Intermaris.
- * Wij onderhouden contact met de 2 leden van de Raad van Commissarissen, die namens de huurdersverenigingen zitting hebben binnen de RvC van Intermaris.

Wij onderhouden m.b.t. de belangen van huurders en activiteiten van Intermaris contacten met de plaatselijke politiek.



De huurdersvereniging begeleidt en ondersteunt ook waar mogelijk de bewonerscommissies en flat-teams.

Dit doen wij o.a. door middel van het organiseren van scholing, en het informeren van de bewonerscommissies en flatteams over voor hen belangrijke zaken. Eén maal per twee maanden organiseren wij ook een voorzitters- overleg, waarbij ideeën, plannen en activiteiten kunnen worden uitgewisseld. Eén maal per jaar organiseren wij een conferentie met een voor betrokkenen interessant en actueel thema. Ook verlenen wij zo

nodig hand- en spandiensten bijv. bij het maken van kopieën, het samenstellen van nieuwsbrieven etc.

Waar nodig begeleiden wij betrokken huurders bij de renovatie van hun woning en/of flatgebouw. Als woningcorporatie Intermaris een klacht van een huurder niet naar tevredenheid afhandelt, pakken wij de klacht op, als de huurder hierom vraagt. (zie ook pag. 2)

Al met al hebben wij een aardige taak op ons genomen om onze leden bij te staan en zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

Ons bestuur heeft op dit moment 6 bestuursleden die allen werkzaam zijn op het kantoor van huurdersvereniging InterWhere aan de Kometenstraat 6A in Purmerend.



Adi van Esch
Voorzitter
HV InterWhere

Klachtenprocedure Intermaris

Bent u ontevreden over de dienstverlening van Intermaris ga dan als volgt te werk:

Neem contact op met Intermaris via e-mail of telefoon en vertel uw klacht.

Krijgt u geen reactie of vindt u dat de klacht niet goed is afgehandeld? Neem dan contact op met HV InterWhere, dan gaan wij voor u in overleg met Intermaris.

Vindt u nog niet dat de klacht goed is afgehandeld dan kunt u een officiële klacht indienen bij Intermaris. Het klachtenformulier vindt u op onze website www.interwhere.nl onder het kopje downloads/algemeen. U kunt ons natuurlijk ook altijd bellen dan sturen wij het formulier naar u toe. U kunt het ingevulde formulier mailen naar klachten@intermaris.nl of via de post sturen naar Intermaris, Maelsonstraat 12, 1624 NP Hoorn.

Binnen 5 werkdagen ontvangt u een ontvangstbevestiging van Intermaris, daarna reageert Intermaris binnen 14 dagen inhoudelijk op de klacht. Na het afronden van de klacht neemt Intermaris contact met u op om te vragen of de klacht naar tevredenheid is opgelost.

Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dan kunt u:

- De klacht voorleggen aan de geschillencommissie, hierbij dient u rekening te houden met het volgende:
 1. een klacht mag niet later dan een jaar na het ontstaan van de klacht worden ingediend;
 2. een klacht mag niet anoniem ingediend worden of discriminerend zijn;
 3. bij de klacht moet duidelijk zijn wat de corporatie wordt verweten;
 4. klachten waar volgens de wet alleen een rechter of de huurcommissie over mag oordelen, worden niet in behandeling genomen;
 5. de corporatie moet voldoende kans hebben gehad om de klacht op te lossen;
 6. de klager moet zelf belang hebben bij het oplossen van de klacht;
 7. een klacht mag niet al eerder aan een andere onafhankelijke instantie zijn voorgelegd;
 8. een klacht mag niet al eerder door de geschillencommissie zijn behandeld en voorzien van een advies, ook als de corporatie eerder besloten heeft van het advies af te wijken.

De klacht kan worden voorgelegd d.m.v. het geschillenformulier; deze kunt u vinden op onze website www.interwhere.nl onder het kopje downloads / algemeen.

Vul het formulier zo volledig mogelijk in en voeg eventuele bewijzen (foto's, brieven, E-mails) er aan toe. Het geheel mailt u naar: geschillencommissieNHN@gmail.com U kunt het ook per post sturen naar: Bovenregionale geschillencommissie Noord-Holland Noord, Antwoordnummer 521 / 1800VB Alkmaar (geen postzegel).

Binnen twee weken ontvangt u bericht of de commissie uw klacht in behandeling neemt.

Als dat het geval is, dan wordt u binnen 3 weken nadat de commissie alle info/stukken van u en de corporatie heeft ontvangen, uitgenodigd voor een hoorzitting. Tijdens de hoorzitting kunt u uw verhaal doen, of u kunt zich laten vertegenwoordigen (bijstaan) door een persoon van uw keuze. Ook de corporatie komt aan het woord.

Op basis van alle informatie geeft de commissie een onafhankelijk advies aan de corporatie, waarvan u ook een afschrift ontvangt.



De winter komt er aan!

Meer dan zeventig procent van ons energieverbruik komt door verwarming. Hier zijn enkele simpele tips om je huis efficiënter te verwarmen.

1. Gebruik je gordijnen

Warmte uit zonlicht is gratis, dus benut het optimaal. Open je gordijnen en laat het zonlicht overdag binnen om van deze gratis warmte te profiteren. Sluit je gordijnen wanneer het donker wordt, want gordijnen zijn een extra laag isolatie en houden de warmte in je kamers. Let ook eens op of je geen lekken of spleten in je vensters hebt, zodat de warme lucht binnenblijft en de koude lucht buiten. Dit helpt ook condensatie tegen te gaan.

2. Beweeg je stoel

Het voelt misschien wel goed om je stoel voor de radiator te laten staan, maar hij houdt de warmte tegen die je huis zou moeten opwarmen. Door je stoel van de radiator weg te halen, kan de warme lucht vrij circuleren. Hetzelfde geldt ook voor je gordijnen of drogende kleren: houd ze weg van

de radiator zodat je het meeste uit je warmtebron kan halen.

3. Maximaliseer je isolatie

In een huis gaat 25% van de warmte verloren door het dak. Dit kan opgelost worden door 25 centimeter isolatie te plaatsen in je zolder. Het loont ook de moeite om naar je muren te kijken, want een derde van de warmte verdwijnt in een niet geïsoleerd huis door de muren. Hoewel het niet zo goedkoop is als zolderisolatie, kan je met spouwmuurisolatie besparen op je verwarmingsrekening.

4. Kleed je boiler of leidingen warm aan

Als je een boiler hebt, zorg er dan voor dat hij goed geïsoleerd is. Dit houdt het water langer warm en verlaagt de verwarmingskosten. Het loont ook de moeite om de leidingen van de CV eenvoudig maar goed te isoleren.

5. Zet je thermostaat wat lager

Dit lijkt wat vervelend, maar de Wereldgezondheidsorganisatie raadde vroeger een minimum-temperatuur van 21°C aan in de woonkamer. In 2014

werd deze richtlijn aangepast naar 18°C. Uit onderzoek blijkt ook dat je je verwarmingsrekening met 10% kan verlagen door je thermostaat 1°C lager te zetten. Houd de temperatuur dus op 18°C en bespaar geld!

En ook: Vraag eens advies aan een energiecoach. Dat kan gratis bij "WelzijnWonenPlus". In een persoonlijk gesprek, online of bij u thuis, krijgt u handige tips die bij u en uw woonsituatie passen. Een afspraak maakt u eenvoudig via info@energiecoach-purmerend.nl of door een telefoontje naar 0299-426364

6. Blokkeer de tocht

Zelfs een simpele oplossing zoals een zelfgemaakte "tochthond" houdt de warmte al in je huis. Dit kan je heel goedkoop zelf doen. Een zelfklevende rubberen afdichting rond deuren en ramen is relatief goedkoop en gemakkelijk om te plaatsen. Het is dus de moeite waard om je deuren en ramen af te sluiten voor de winter echt begint.

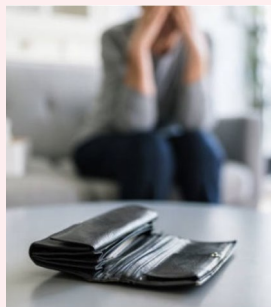
Lees verder pagina 6 >

Een "tochthond" hoeft u nooit uit te laten!



Armoede

**Wat wordt er onder armoede verstaan?
In 2019 leefde al meer als een half miljoen
huishoudens in armoede; dat zijn er
vandaag de dag beduidend meer.**



Onder armoede kan worden verstaan: niet genoeg inkomen om uw rekeningen te betalen, of, wel uw rekeningen kunnen betalen maar dan een aantal dagen per maand geen geld hebben om eten te kopen.

- Mocht u problemen krijgen met het betalen van de huur, neem gelijk contact op met intermaris.
- Mocht u problemen krijgen met het betalen van andere rekeningen neem dan contact op met de gemeente purmerend: preventie schuldhulp en dienstverlening:

Preventieconsulent:
0299-480478
E-mail preventie@purmerend.nl

Dan kunt u contact opnemen met clup welzijn.
0299-480630

**Gemeente Waterland
preventie schuldhulp:**
0299-658500

Al deze dienstverlening is er niet voor niets. Als u te maken krijgt met (ernstige) betalingsproblemen is het minst verstandige wat u kunt doen: "wachten op betere tijden".

Heeft u achterstand met de betaling van uw vaste lasten, en wilt u daar ondersteuning bij?

Burendag 2022

Op initiatief van Douwe Egberts werd in 2006 de eerste burendag georganiseerd. In 2008 ontstond de samenwerking tussen DE en het Oranje Fonds. Inmiddels is deze dag uitgegroeid tot een landelijk fenomeen. Buurten worden leuker, socialer en veiliger als burens elkaar ontmoeten, elkaar helpen en zich samen inzetten voor de buurt.

Ook Intermaris is enthousiast over Burendag en is dan ook graag bereid een en ander te subsidiëren en dat hebben zij ook dit jaar op ruimhartige wijze gedaan. In 2022 is Burendag door 8500 buurten gevierd, waaronder ook diverse buurten in Purmerend. Burendag wordt altijd gevierd op de 4e zaterdag van september en die viel dit jaar op 24 september. Het Bewonersteam van Capitool 4/5 organiseerde Burendag voor het eerst. Na veel wikken en wegen besloot men uit te wijken naar Woonstate Passtoors/Clup Welzijn waar zij een gastvrij onthaal kregen. Dit was al op 9 september omdat 24 september niet mogelijk bleek. Er kwamen zo'n 50 bewoners die gezellig met elkaar konden bijpraten en elkaar die dag beter leerden kennen. Al met al was het een heel gezellig gebeuren.

Het Bewonersteam en het activiteiten-team van Meander heeft, met geld van het

Oranjefonds en Intermaris een heel weekend georganiseerd. Er zijn mooie bloembakken geplaatst, er was koffie met gebak, een haringskar en een draaiorgel en de jeu de boules baan werd deze dag officieel geopend. Die zaterdag zijn ook de omliggende bureu uitgenodigd. Op zaterdag waren er 's ochtends zo'n 65 en 's middags zo'n 50 bewoners. De volgende dag werd het 20-jarig bestaan van Meander gevierd met koffie, een lopend buffet en volop gelegenheid om te dansen.

Het was een groot succes, een compleet feestweekend. Voor het **Cavaljéplein** was het de eerste keer dat Burendag werd georganiseerd. Een DJ zorgde voor gezellige muziek en Spurd had voor spellen en een springkussen gezorgd, waar heel wat kinderen met hun ouders op afkwamen. Ook kon men door een van de bewoners geschminkt worden. Er was een rommelmarkt maar deze werd iets minder goed bezocht dan verwacht omdat er elders in de buurt ook van

alles werd georganiseerd. Al met al was het een super geslaagde dag die door zo'n 100 bewoners werd bezocht. Burendag is hier zeker voor herhaling vatbaar. In de **Canberrastraat** werd Burendag voor het tweede jaar georganiseerd. Vorig jaar kwamen er maar 6 mensen maar nu was de opkomst gelukkig heel wat groter. Er stond een koffiekar, dus koffie en wat lekkers voor de volwassenen en limonade voor de kinderen. Er was muziek en er waren kraampjes waar men eigen spulletjes kon verkopen. Al met al een gezellige dag.

In de **Bernard Zweersstraat** organiseert men meestal een rommelmarkt op Burendag en men was hier na Corona ook weer mee begonnen. Er stonden zo'n 7 kramen en er was koffie en thee. De opkomst was dit jaar iets minder door het weer maar al met al was de dag toch weer geslaagd. Bij Woonstate Passtoors wordt regelmatig iets georganiseerd samen met Odion welke in

hetzelfde pand is gehuisvest. Men heeft daar een eigen recreatieruimte die tevens een, in principe openbaar, buurthuis is. Een ideale locatie waar het Bewonersteam samen met Clup de Burendag heeft georganiseerd. Er was een accordeonist, er waren spelletjes gericht op zowel de bewoners van **Woonstate Passtoors** als de bewoners van Odion. Er was gezellige muziek, koffie, thee met gebak. Kortom, alles was goed geregeld en iedereen was na afloop heel content.

In **Het Dagboek** (Anne Franklaan) wordt Burendag al sinds jaren georganiseerd. Er is bij de jeu de boules banen een grote tent opgezet met tafels en stoelen en men kon daar met een hapje en een drankje lekker bijpraten en/of kennis maken met elkaar. Het was weer ontzettend gezellig!

Enige jaren terug is de Burendag al eens georganiseerd in **D'Rode Garrels** maar toen was de animo niet erg groot. Nu de renovatie achter de rug is werd er dit jaar groots uitgepakt: Burendag plus de oplevering van de flat en de nieuwe plintwoningen. Er was een barbecue, een ijscoke, muziek en een springkussen. Een van de bewoners is werkzaam in de feesten en partijen hij kon dit regelen. Er kwamen veel kinderen maar ook de volwassenen, inclusief de nieuwe bewoners van de plintwoningen, konden in een ongedwongen sfeer elkaar leren kennen en gezellig bijpraten. Al met al was het een heel geslaagde Burendag.



Nieuwe regels voor het vinden van een sociale huurwoning

Voor wie?

De nieuwe regels gelden voor iedereen die op zoek is naar een sociale huurwoning en ingeschreven staat bij WoningNet Stadsregio Amsterdam en Woonmatch Waterland. Vanaf 16 januari 2023 verandert het zoeken naar een sociale huurwoning via deze twee organisaties. Vanaf dat moment zijn er nieuwe regels en wordt er gewerkt met een puntensysteem.

In dit nieuwe systeem kan iedereen zelf punten opbouwen (als u per maand minimaal 4x op een woning reageert), zodat u een betere kans heeft om een woning te vinden, als u:

- weinig of geen inschrijftijd heeft
- een urgentie heeft
- geen andere vorm van voorrang heeft.

Let wel, u kunt punten ook weer kwijt raken als u nooit reageert.

Waarom komen er nieuwe regels?

De nieuwe regels komen er om mensen die het hardst een nieuwe woning nodig hebben, een betere kans te geven om een woning te vinden. Het gaat vaak om mensen die nu geen kans maken omdat zij niet of te kort staan ingeschreven als woning-

zoekende. Door de nieuwe regels kunnen deze mensen zelf punten gaan opbouwen. De nieuwe regels moeten er voor zorgen dat er voor de mensen die het hardst een nieuwe woning nodig hebben, een betere, grotere kans bestaat om een huurwoning te vinden. Een woningzoekende kan daar in het nieuwe systeem nl. zelf veel aan doen. Met actief zoeken en reageren op woningen die worden aangeboden, bouwt iemand zelf punten op. Daarnaast kunnen in sommige gevallen extra punten toegekend worden.

Wat verandert er niet ?

De urgentie en voorrangsregels die al bestaan veranderen niet. Woningnet en Woonmatch blijven gewoon bestaan. Zij gaan werken met de nieuwe regels en het puntensysteem

Meer informatie over deze regels vind u op: www.socialehuurwoningzoeken.nl

WoningNet
Stadsregio Amsterdam

 **WOONMATCH**
WATERLAND

Vervolg van pagina 3



7. Weerspiegel de warmte

Radiatorfolie is relatief goedkoop, gemakkelijk om te installeren en ze zorgen ervoor dat je radiatoren de kamer opwarmen, en niet de muren. Ze werken door de hitte de kamer in te weerspiegelen.

Bij Intermaris bestaan plannen om alle woningen die nog een laag energielabel hebben (D,E of F) van radiatorfolie te voorzien.

8. Maar NIET doen

Gaat u niet experimenteren met zelfbedachte alternatieve zgn. goedkopere warmtebronnen. Ervaringen van de brandweer leren dat het tot heel gevaarlijke situaties kan leiden.



Bezoek de website van hv interwhere regelmatig en blijf op de hoogte

Onze website is sinds kort weer in een nieuw jasje gestoken. Op de website van HV InterWhere is veel informatie te vinden:

- Wij proberen 2 tot 4 nieuwe artikelen te plaatsen per maand.
- De nieuwsbrief
- De prestatieafspraken
- De G1000 het burgerberaad
- Informatie over telefoonnummers die voor u van belang kunnen zijn etc.

Aspirant bestuursleden van huurdersvereniging interwhere

De afgelopen maanden hebben zich 2 nieuwe aspirant bestuursleden aangemeld: **Ilona Bultstra en Thea Georgiades.**

Ilona heeft de ledenadministratie en het thema leefbaarheid op zich genomen. Thea Georgiades zal de klachten en het seniorenbeleid op zich nemen en zij is tevens de office manager van ons kantoor.

Wij zijn zeer blij met ze en ze waren ook hard nodig; Ilona en Thea hebben ons ondertussen al veel werk uit handen genomen.

HUURDERSVERENIGING



Dagelijks Bestuur

Voorzitter: Mw. A. van Esch
Secretaris: Mw. L. van Haarlem*
Financieel beheerder: dhr. J. Verkerk

Algemeen bestuur:

Coördinator BC/FT: Dhr. C. Jansen,
Ilona Bultstra*, Thea Georgiades*
* aspirant-leden

Leden van de raad van commissarissen op voordracht van de huurdersverenigingen:

Dhr. H. van Schaik.
Mw. S. Lutchman

Colofon:

Productie: De Reclamestudio

Redactie:

Dhr. O. Seegers, Mw. M. Kuipers
Mw. M. van der Weide,
Mw. A. Brakeboer

Druk en verzending: Valk & partners
Oplage: 5100

Kometenstraat 6A
1443 BA Purmerend
Tel: 0299 770014

www.interwhere.nl
info@interwhere.nl

vervaardigd uit 100% Recycled papier en verzonden in Bio-folie

Wist u dat.....

- iedereen welkom is op maandag en donderdag op ons kantoor.
- er het afgelopen kwartaal weer veel problemen zijn verholpen?
- de gemeente iedereen die daar recht op heeft de winter door helpt met een tegemoetkoming van € 1300,-?
- u op de site www.purmerend.nl onder het kopje wonen en bouwen kunt volgen wat, waar en wanneer er gebouwd gaat worden in Purmerend?
- Er ook handige tips staan over zuinig stoken op www.milieucentraal.nl?

